

Datenschutzbestimmungen der Helpedia GmbH

Fassung vom 01.07.2010

Wir von der Helpedia GmbH (nachfolgend kurz „Helpedia“) freuen uns über Ihren Besuch auf unserer Charity-Plattform. Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten bei der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung anlässlich Ihres Besuchs auf einer Website unserer Charity-Plattform ist uns ein wichtiges Anliegen.

Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten erfolgt im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften.

Im Folgenden erläutern wir Ihnen, welche Informationen wir während Ihres Besuchs auf einer Website unserer Charity-Plattform erfassen und wie diese genutzt werden:

Erhebung und Verarbeitung von Daten

Bei jedem Zugriff eines Nutzers auf eine Website der Charity-Plattform und bei jedem Abruf einer Datei werden automatisch (also nicht nur im Falle einer Registrierung) Daten über diesen Vorgang in einer Protokolldatei gespeichert. Im Einzelnen wird über jeden Abruf folgender Datensatz gespeichert:

- Name der abgerufenen Datei
- Datum und Uhrzeit des Abrufs
- übertragene Datenmenge
- Meldung, ob der Abruf erfolgreich war
- Beschreibung des Typs des verwendeten Webbrowsers
- anfragende Domain
- IP-Adresse.

Diese Daten können, sofern Sie über einen normalen Internetdienstleister Zugang zum Internet haben und Sie daher eine dynamische IP-Adresse erhalten, von uns einer bestimmten Person nicht zugeordnet werden. Die Speicherung und Verarbeitung dieser Daten durch uns, insbesondere der IP-Adressen der Web-Zugriffe, dient allein internen systembezogenen und statistischen Zwecken. Wir von Helpedia verwenden diese Informationen, um den Auftritt der Charity-Plattform ständig zu verbessern, zu aktualisieren und somit seine Attraktivität zu erhöhen. Eine Rückführung dieser statistischen Daten auf Personen oder eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Wir weisen aber darauf hin, dass alle Internetnutzer beim Besuch von Websites Spuren hinterlassen, welche eine spätere Identifizierung z.B. durch Strafverfolgungsbehörden anhand der IP-Nummern ermöglichen können. Sollten Sie ausnahmsweise über eine statische IP-Adresse verfügen, weisen wir darauf hin, dass diese rückführbar ist. Eine Abfrage bei entsprechenden who-is-Datenbanken durch die Helpedia GmbH erfolgt jedoch allgemein nicht. Darüber hinausgehende personenbezogene Angaben wie z.B. Ihr Name, Ihre Anschrift, Telefonnummer oder Email-Adresse werden nicht erfasst, es sei denn, Sie machen diese

Angaben freiwillig, z. B. im Rahmen einer von Ihnen gewünschten Registrierung, zur Durchführung eines Vertrages oder einer Informationsanfrage.

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“) Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglicht. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten der Google in Verbindung bringen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website voll umfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

Nutzung und Weitergabe personenbezogener Daten

Bei der Registrierung als Nutzer von Helpedia werden personenbezogene Daten abgefragt. Dabei werden die notwendigen und die freiwilligen Daten kenntlich gemacht. Aus Gründen der möglicherweise notwendigen Rückführbarkeit von Beiträgen und Aktionen ist eine anonyme Nutzung bestimmter Dienste leider nicht möglich. Diese Daten werden von Helpedia zum Zweck der technischen Administration der Websites der Charity-Plattform und zur Erfüllung Ihrer Wünsche und Anforderungen, insbesondere zur Abwicklung des mit Ihnen auf der Charity-Plattform geschlossenen Vertrags oder zur Beantwortung Ihrer Anfragen verwendet.

Durch die Nutzung der Charity-Plattform können weitere personenbezogene Daten entstehen, die zum Zwecke der Zugänglichmachung auf der Plattform gespeichert und sonst verwendet werden.

Der Zugang zu Ihrem Benutzerkonto ist nur nach Eingabe Ihrer persönlichen Zugangsinformationen (Benutzername und Passwort) möglich und somit Dritten ohne das (von Ihnen nicht preisgebende) Passwort nicht einsehbar.

Die Nutzung bestimmter Angebote auf unserer Charity-Plattform erfordert eine vorherige Zustimmung und weitergehende Verarbeitung personenbezogener Daten, beispielsweise eine längerfristige Speicherung von E-Mail-Adressen.

Eine Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt nur, wenn Sie uns diese übermittelt und vorab in die Verwendung eingewilligt haben.

Newsletter

Für die Anmeldung zu einem Newsletter-Dienst von Helpedia benötigen wir mindestens Ihre E-Mail-Adresse, an die der Newsletter versendet werden soll. Weitere Angaben sind freiwillig und werden verwendet, um Sie persönlich anzusprechen und Rückfragen zur E-Mailadresse klären zu können. Sie können einen bei uns abonnierten Newsletter jederzeit abbestellen.

Dazu können Sie uns entweder eine E-Mail an info@helpedia.de zusenden oder über einen Link am Ende des Newsletters eine Stornierung vornehmen.

Spenden

Haben Sie im Rahmen einer Aktion auf der Charity-Plattform eine Spende getätigt, so erfolgt eine Weitergabe, ein Verkauf oder sonstige Übermittlung Ihrer dabei übermittelten personenbezogenen Daten an Dritte nicht, es sei denn, dass

- dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung erforderlich ist.
- dies zu Abrechnungszwecken erforderlich ist.
- Sie zuvor eingewilligt haben.

Nur für Abrechnungszwecke werden Ihre Kontoinformationen an die von uns beauftragte Bank oder die gemeinnützige Organisation mittels einer sicheren Kodierungstechnologie verschlüsselt übermittelt.

Wenn Sie bei Helpedia an eine gemeinnützige Organisation spenden, leiten wir die dabei von Ihnen freiwillig angegebenen Adressdaten zur Erstellung einer rechtsgültigen Spendenbescheinigung an die gemeinnützige Organisation weiter, wenn Sie hierzu vorab eingewilligt haben.

Recht auf jederzeitigen Widerruf einer Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft

Die Löschung der personenbezogenen Daten erfolgt,

- wenn Sie eine erteilte Einwilligung widerrufen,
- wenn ihre Kenntnis zur Erfüllung des mit der Speicherung verfolgten Zwecks nicht mehr erforderlich ist oder
- wenn ihre Speicherung aus sonstigen gesetzlichen Gründen unzulässig ist.

Ausgenommen von Ihrem Widerruf bleiben daher Daten, deren Löschung gesetzliche, satzungsmäßige oder vertragliche Aufbewahrungsfristen entgegenstehen, außerdem Daten, die für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung Ihres Vertragsverhältnisses mit Helpedia erforderlich sind oder die für Zwecke der Abrechnung gespeichert werden müssen.

Sofern Sie eine erteilte Einwilligung widerrufen wollen, so schicken Sie Ihren Widerruf einfach schriftlich an die unten unter Kontaktaufnahme stehende Adresse.

Auskunftsrecht

Auf schriftliche Anfrage an die untenstehende Anschrift informieren wir Sie von Helpedia gerne unentgeltlich darüber, welche Daten wir über Ihre Person (z. B. Name, Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum) gespeichert haben.

Cookies, Hilfsprogramme und aktive Inhalte

Wenn Sie eine Website der Charity-Plattform besuchen, werden durch uns veranlasste Informationen in Form eines so genannten „Cookies“ auf Ihrem Computer abgelegt, die uns Ihren Computer beim nächsten Besuch auf unserer Homepage automatisch wieder erkennen

lassen. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren. Cookies erlauben es, die Website nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen, und sind für die einwandfreie technische Funktion der Website notwendig. Wenn Sie über einen Link oder das Anklicken eventueller Bannerwerbung die Websites der Charity-Plattform verlassen und so auf fremde Seiten gelangen, gelten die jeweiligen Datenschutzerklärungen dieser Anbieter. Es kann es sein, dass auch von Adressaten der angeklickten Zielseite Cookies gesetzt werden. Für diese Cookies sind wir rechtlich nicht verantwortlich. Zu der Benutzung solcher Cookies und der darauf gespeicherten Informationen durch unsere Kooperations- oder Werbepartner vergleichen Sie bitte deren Datenschutzerklärungen.

Bei der Bereitstellung dieses Internetangebots werden Java-Script und Java Applets verwendet. Diese sind für die technische Funktion der Webseite notwendig. Zusätzlich können Active-X-Controls verwendet werden. Falls Sie aus Sicherheitsgründen dieses Hilfsprogramm nicht nutzbar machen wollen, sollten Sie die entsprechende Einstellung Ihres Browsers deaktivieren.

Sicherheitshinweis

Wir von Helpedia sind um alle notwendigen technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen bemüht, um Ihre personenbezogenen Daten so zu speichern, dass sie weder Dritten noch der Öffentlichkeit zugänglich sind.

Sollten Sie mit uns per Email in Kontakt treten wollen, so weisen wir Sie darauf hin, dass bei diesem Kommunikationsweg die Vertraulichkeit der übermittelten Informationen nicht vollständig gewährleistet werden kann. Wir von Helpedia empfehlen Ihnen daher, uns vertrauliche Informationen ausschließlich über den Postweg zukommen zu lassen.

Änderungen der Datenschutzbestimmungen

Wir von Helpedia behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzbestimmungen jederzeit unter Beachtung der geltenden Datenschutzbestimmungen zu ändern. Die geänderten bzw. aktuellen Datenschutzbestimmungen können jederzeit unter www.Helpedia.de abgerufen und ausgedruckt werden.

Kontaktaufnahme

Schreiben Sie uns, auch wenn Sie sonst noch Fragen hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten haben, per E-Mail an info@helpedia.de oder per Post an:

Helpedia GmbH
Robert-Mayer-Str.5
60325 Frankfurt a.M.